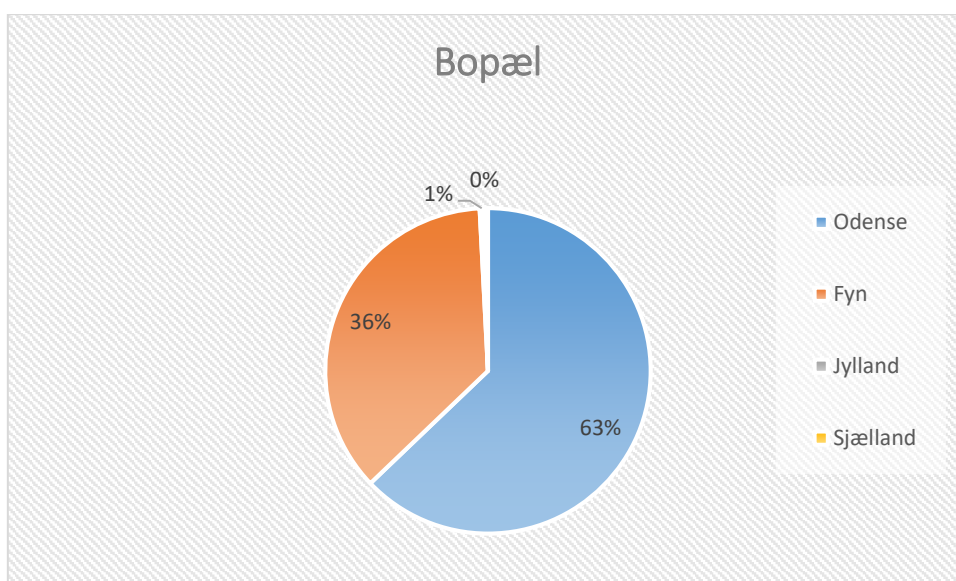
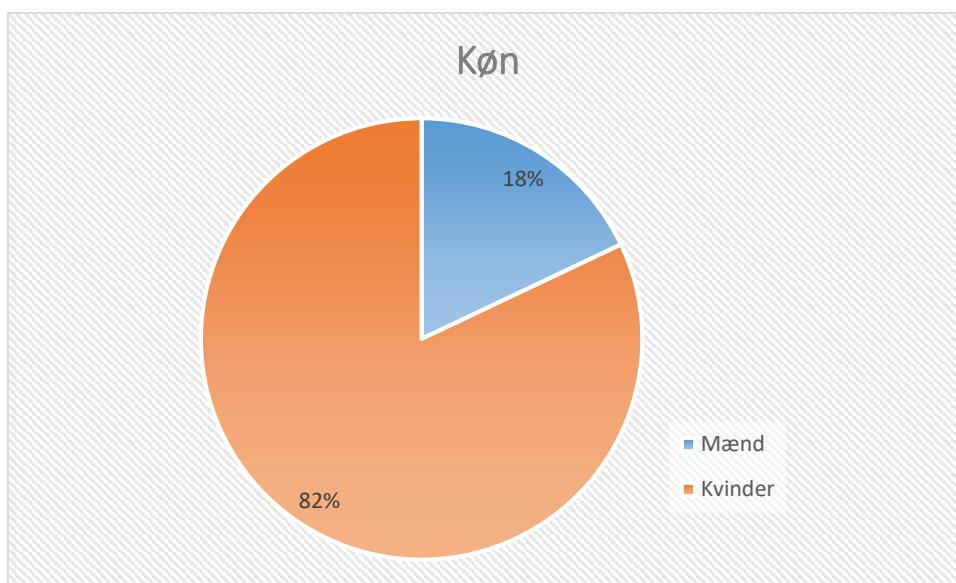


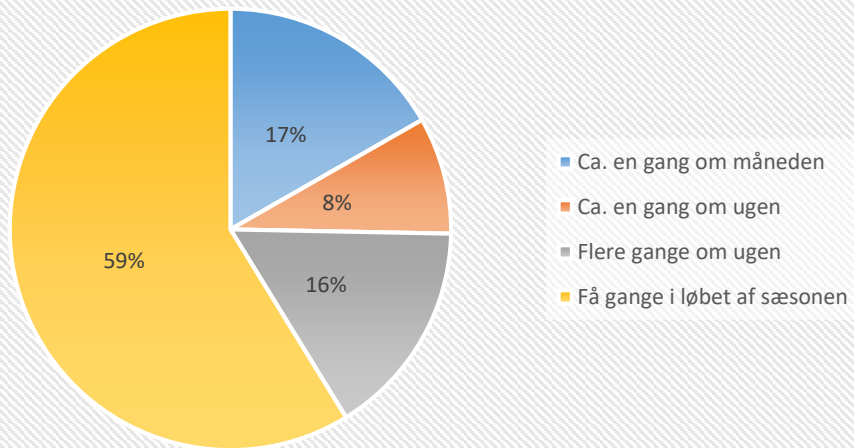
# Brugerundersøgelse 2019 for Odense Skøjtehal

Tak for alle jeres besvarelser og forslag, som vi vil bruge til at gøre Odense skøjtehal til en endnu bedre oplevelse

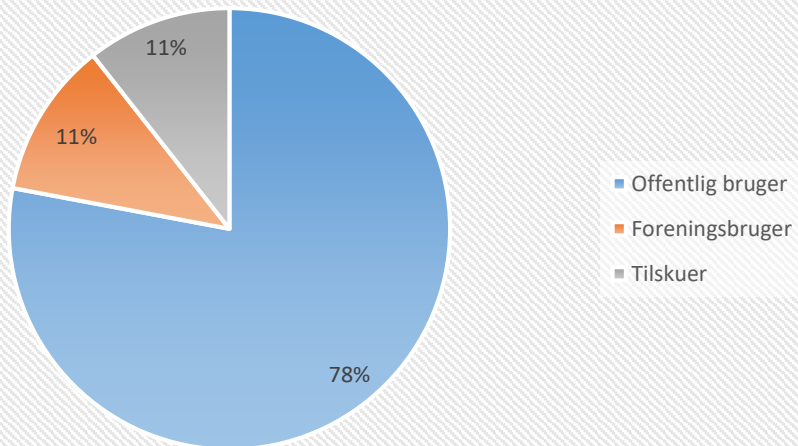
## Demografi (245 besvarelser i alt)

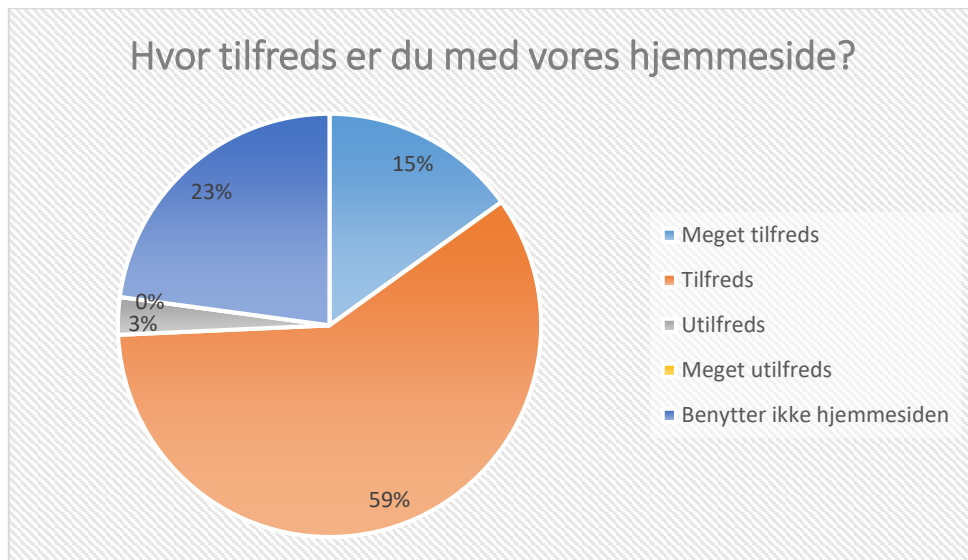


## Afbenyttelse



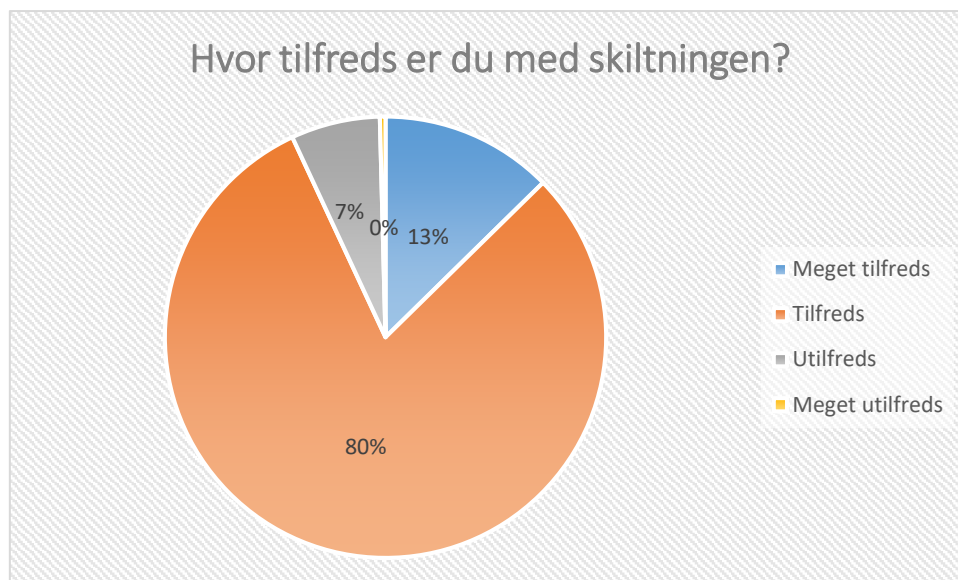
## Type af bruger





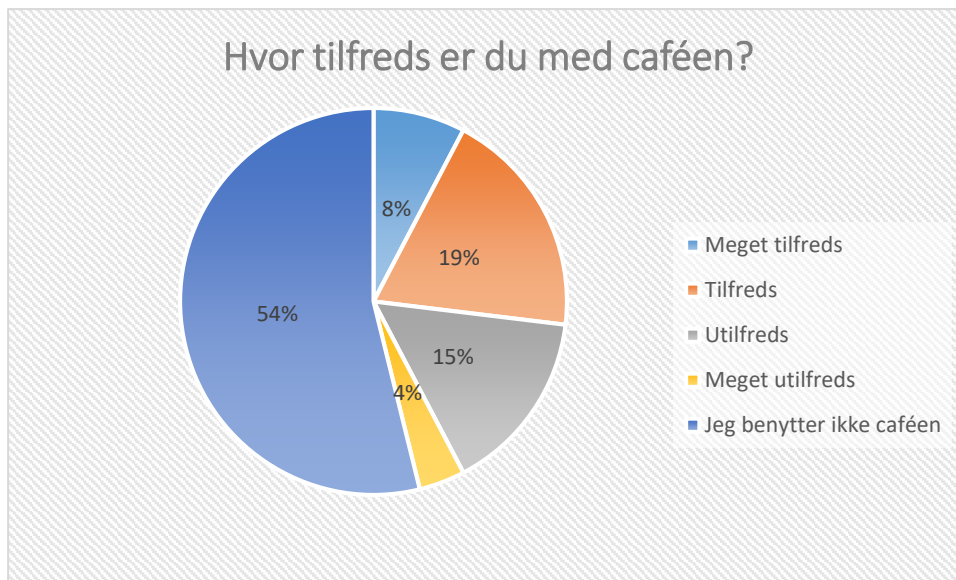
#### Det gør Odense Idrætspark

- Flere brugere skal være opmærksomme på, at vi har en hjemmeside med information om skøjtehallen (bl.a. vil hjemmesideadressen fremgå på infoskærme og skilte på området)
- Tydeliggøre "favorit" funktionen på hjemmesiden, så vores brugere hurtigere og mere bekvemt kan finde information om skøjtehallen



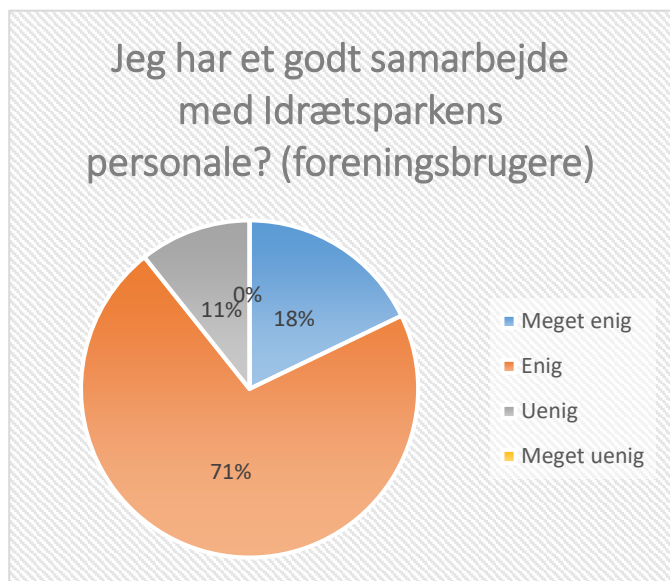
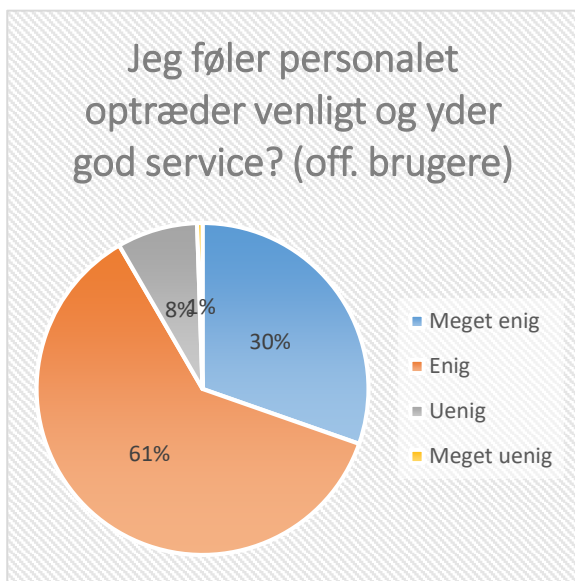
#### Det gør Odense Idrætspark

- Optimere skiltningen udendørs, for bedre navigation til skøjtehallen, samt parkering (processen er i gang, og færdiggøres i takt med letbanens opførelse)
- Ny dekorativ indretning og infoskærm i skøjtehallens indgangsparti, skal give brugere en bedre velkomst og brugbar information



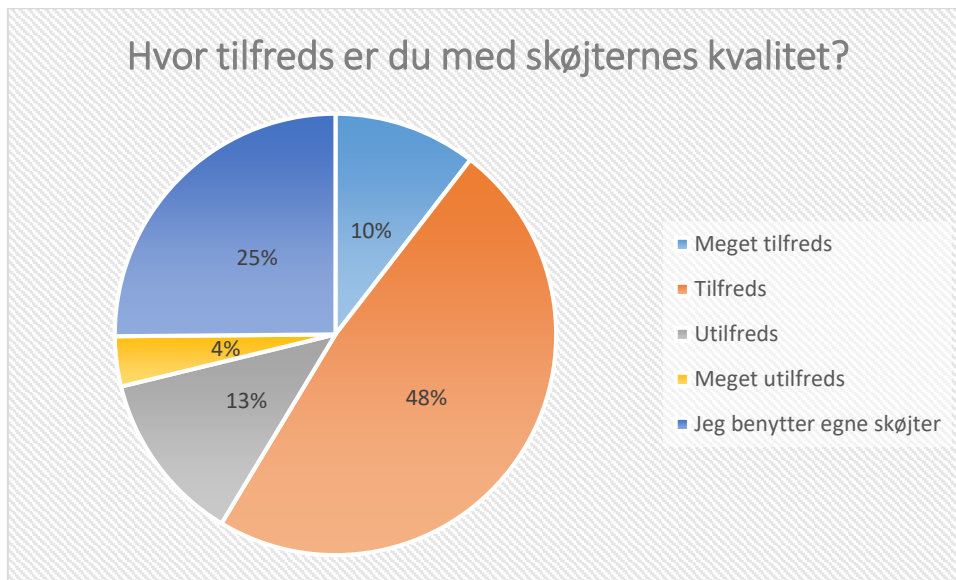
#### Det gør Odense Idrætspark

- Forslag og feedback viderebringes til vores caféforpagter



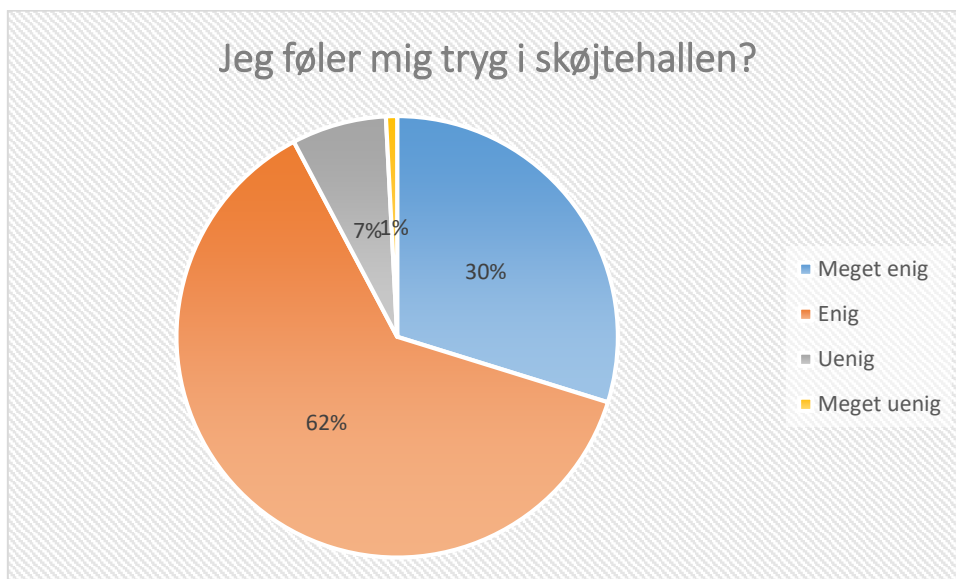
#### Det gør Odense Idrætspark

- Vi arbejder konkret på at øge vores servicekompetencer, bl.a. med udgangspunkt i et nyt sæt værdier



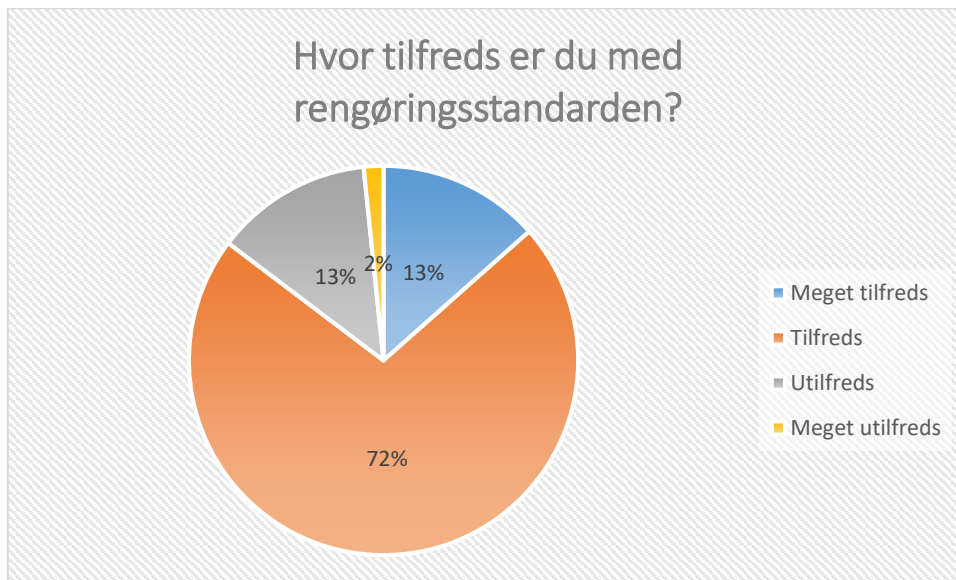
#### Det gør Odense Idrætspark

- Skøjtebeholdningen kontrolleres ift. udskiftning, og der indkøbes nye skøjter efter behov
- Der indkøbes ikke kunstskøjter, pga. en øget sikkerhedsrisiko
- Prioritere en hyppigere slibning af skøjter (vi sliber i øjeblikket skøjter 2 gange per sæson)



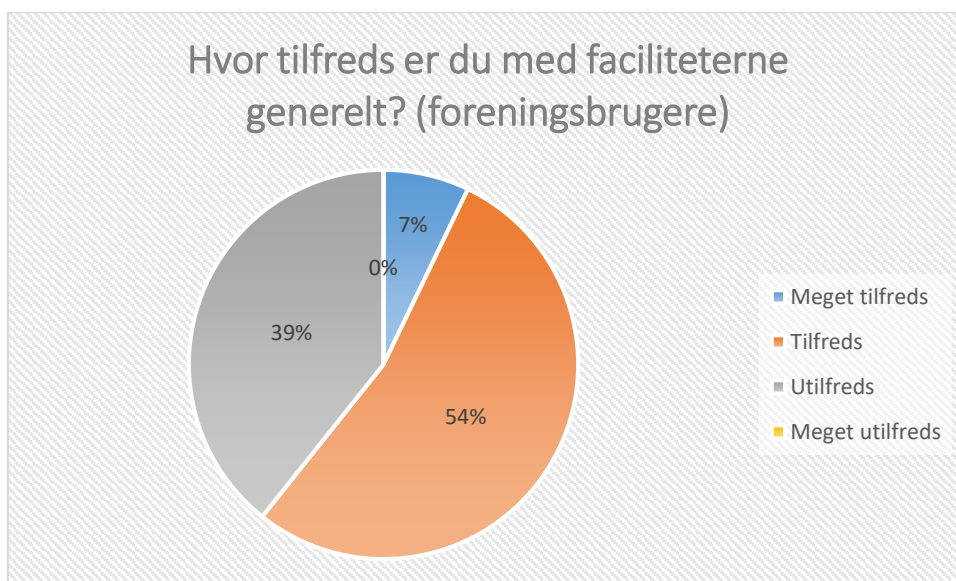
#### Det gør Odense Idrætspark

- Styrker vores samarbejde med interne/eksterne aktører, målrettet bekæmpelse af enhver upassende aktivitet på skøjtehallens område



#### Det gør Odense Idrætspark

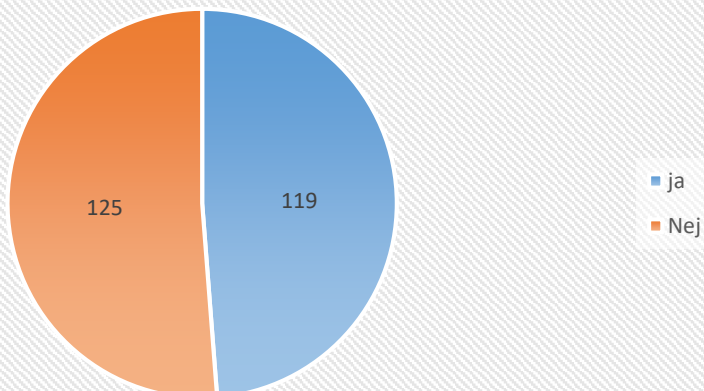
- Personalet vil prioritere en rundring af toiletterne oftere



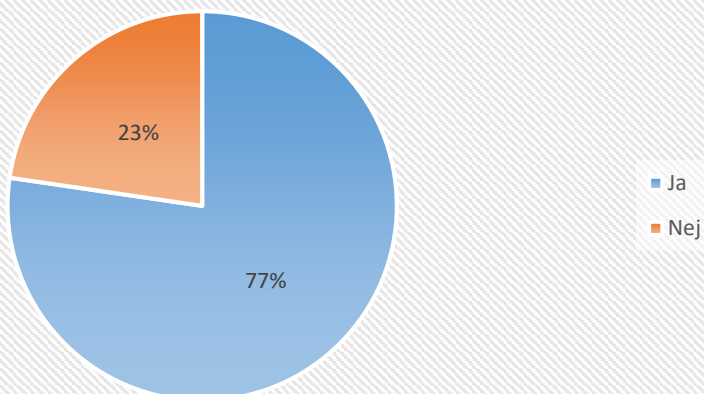
#### Det gør Odense Idrætspark

- Der indføres forsøgsvist et tidsrum hver søndag fra 15.00 – 17.00, som er fortrinsvist for nybegyndere og mindre øvede skøjteløbere
- Der indkøbes 10 stk. siddeunderlag til tilskuerpladserne i skøjtehallen
- Odense Idrætspark har indgivet et anlægsønske om "off-ice" og omklædningsfaciliteter i skøjtehallen, som vi på sigt håber kan blive et godkendt projekt

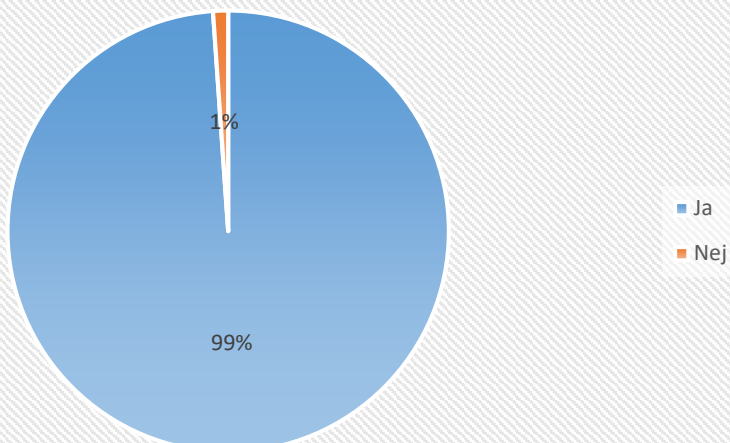
Har du børn (eller børnebørn) i alderen 6 - 12 år, som har besøgt skøjtehallen?



Har du mulighed for at stille barnet spørgsmål nu?



Er det sjovt at være i skøjtehallen?



## Hvis du kunne trylle, hvad vil du så lave om ved skøjtehallen?

### Det gør Odense Idrætspark

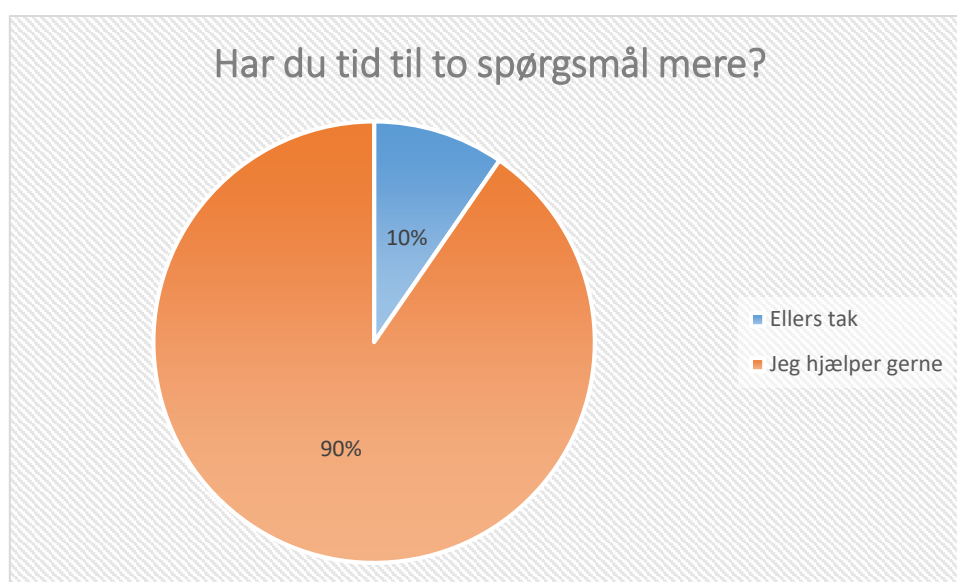
- På baggrund af flere spændende forslag, har vi valgt at anskaffe yderligere 8 stk. støttestativer
- Der indkøbes dog ikke flere pingviner, da der desværre er større udgifter forbundet herved

Der var mange andre skønne forslag, som vi af flere årsager har vanskeligt ved at imødekomme. Bl.a. blev der foreslået:

*(...) Gøre den varmere uden at isen ville smelte :-)*

*(...) At den skulle være lyserød*

*(...) Gøre isen blød så når man falder at det ik gør så ondt*



## Hvad kendetegner for dig et besøg ved Odense Idrætspark?

Tak fordi så mange tog sig tid til at bidrage med information om deres oplevelse ved Odense Idrætspark. Vi arbejder internt med jeres data fremadrettet, men vil alligevel offentliggøre nogle få:

*"(...) God motion og bagefter smukke røde kinder!*

*"(...) Hygge og fede oplevelser - god måde at være sammen på*

*"(...) Hygge, motion, samvær og gode grin*

*"(...) Aktivt samvær med min familie*

Tak for jeres hjælp.  
Mvh. Odense Idrætspark