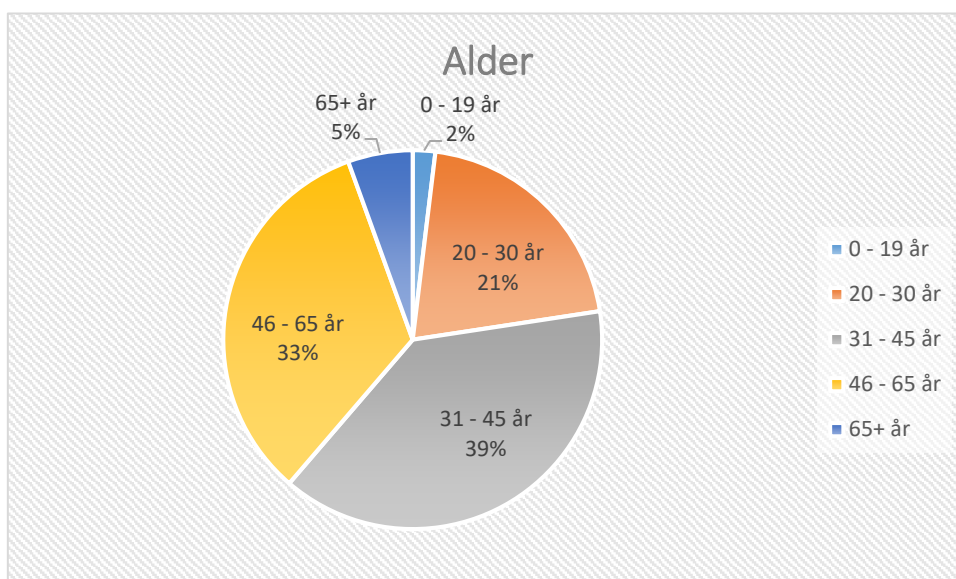
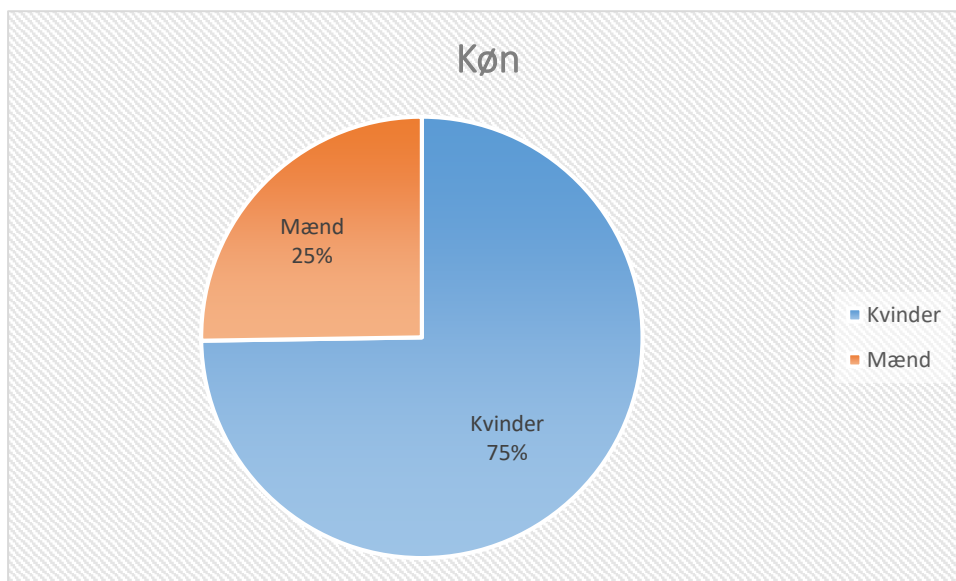


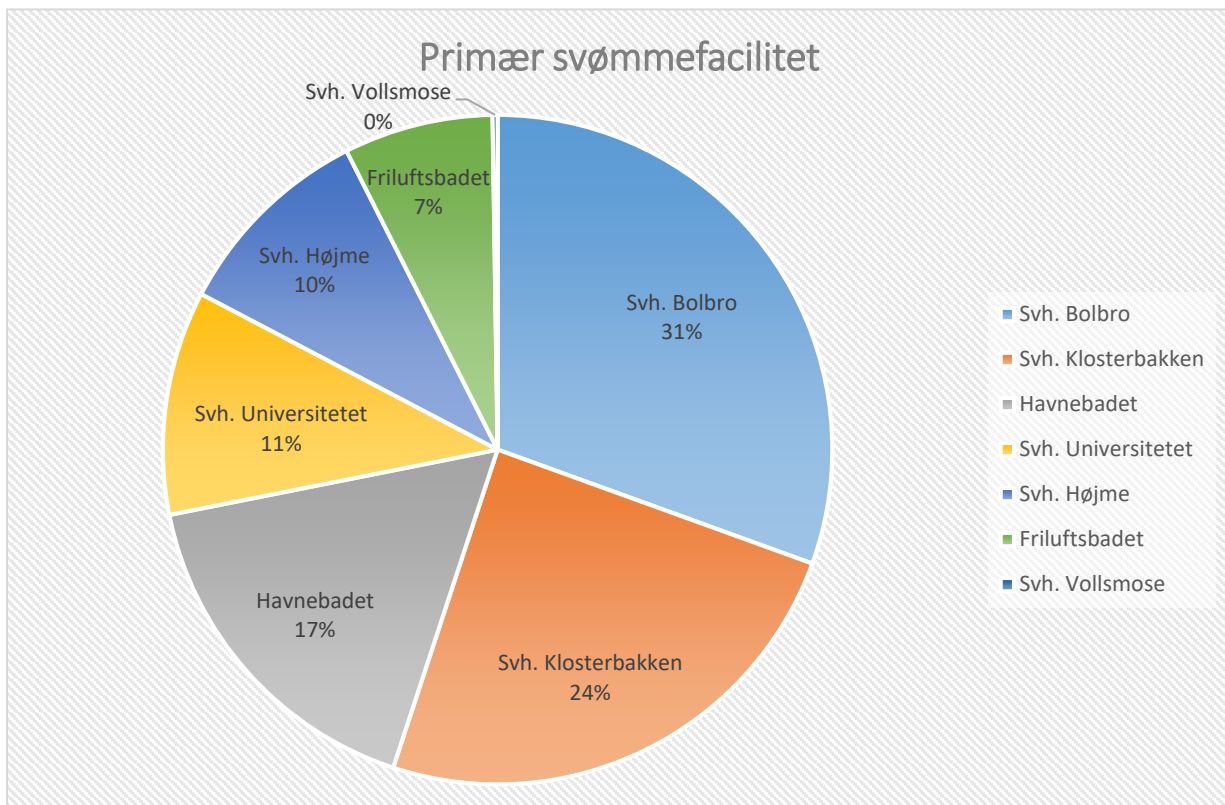
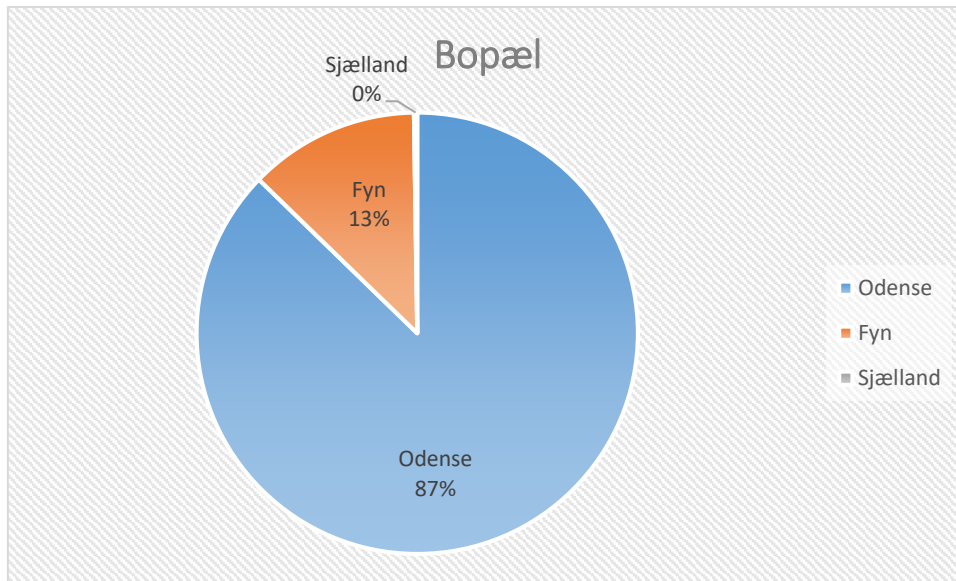
# Brugerundersøgelse: svømmeanlæg 2019

(15.08 – 16.09)

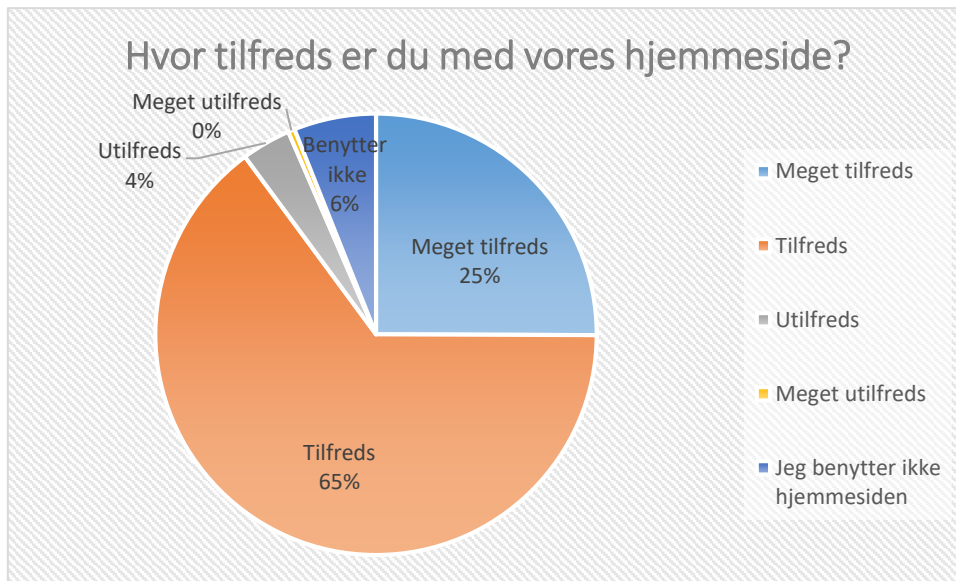
Tak for alle jeres besvarelser og forslag, som vi vil bruge til at gøre svømmefaciliteterne i Odense Kommune til en endnu bedre oplevelse.

## Demografi (416 besvarelser i alt)





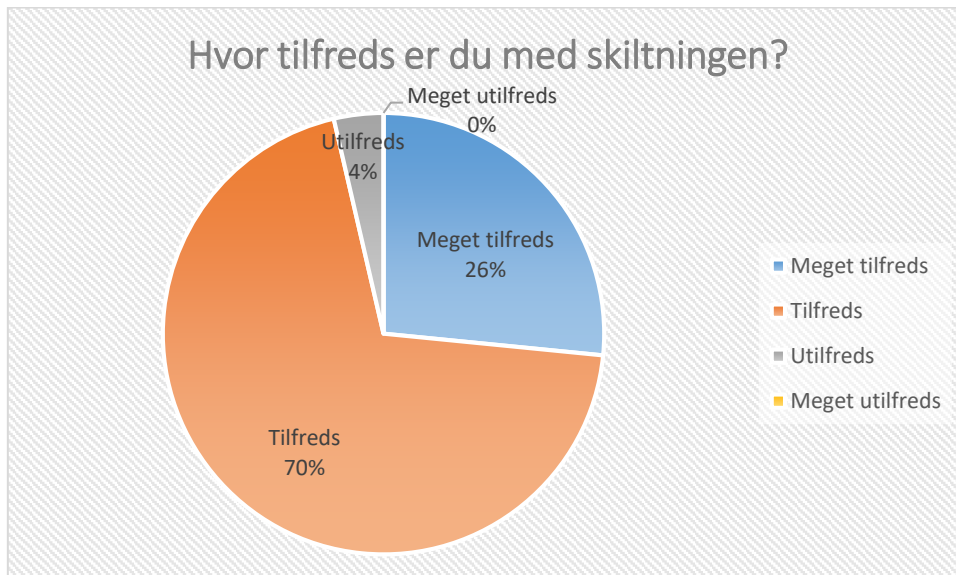
## Idrætsparkens hjemmeside



### Det gør Odense Idrætspark

- Opretter en side med samlet overblik over alle svømmehallernes åbningstider
- Udvikling af ny Booking Portal til reservation af aktivitetshold og events
- Arbejder på at integrere en løsning der viser det aktuelle antal gæster på anlægget

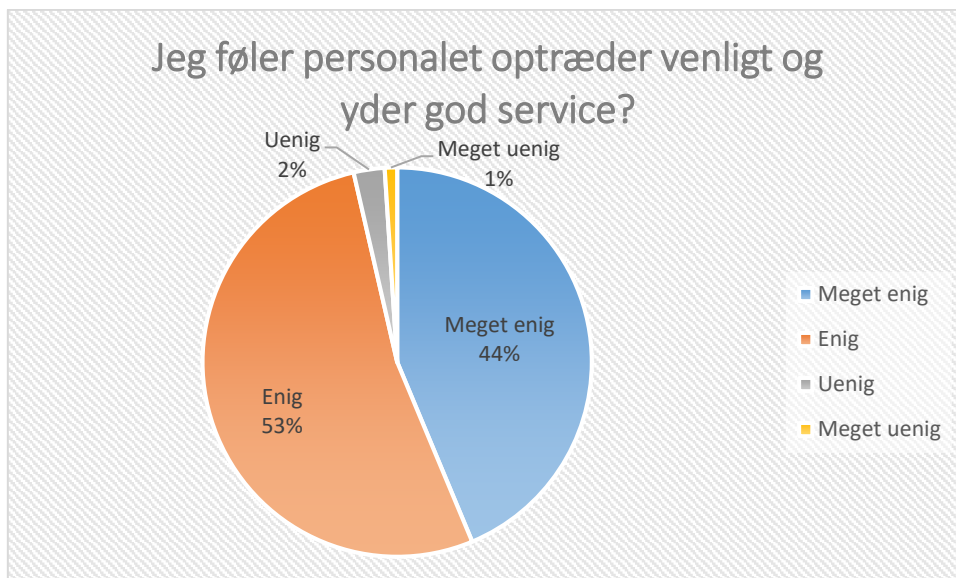
## Skiltning på anlæg



### Det gør Odense Idrætspark

- Forbedrer den generelle skiltning i alle svømmehaller, særligt ifm. overgang til NEM Billet system
- Optimerer skiltene til motion/hurtigsvømning på alle svømmeanlæg
- Udarbejder skilte med tidspunkter for 25m/50m baner i svømmehallen Universitetet
- Undersøger muligheden for anvendelse af QR-kode på skilte, med link til oversat tekst

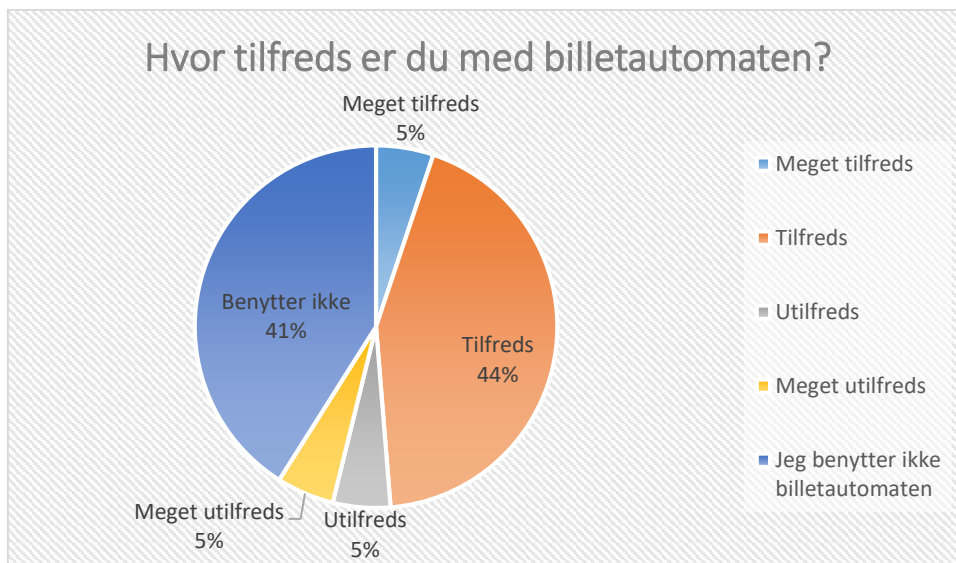
## Personalets serviceniveau



### Det gør Odense Idrætspark

- Sætter fokus på konflikthåndtering i livreddernes uddannelse, på baggrund af flere grænsesøgende badegæster. Yderligere arbejder vi løbende på at optimere livreddernes arbejdsrutiner og attitude

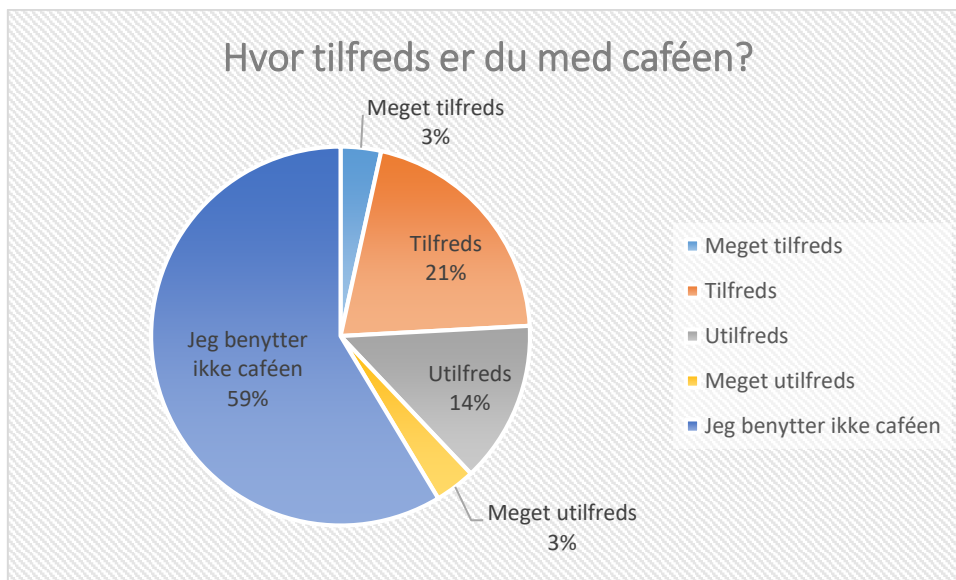
## (forhenværende) billetautomat på svømmehallen Universitetet



### Det gør Odense Idrætspark

- Ny billetautomat opsat ved svømmehallen Universitetet (de øvrige svømmehaller følger), som gør det lettere og hurtigere at anvende svømmehallen
- Vi kan desværre ikke ændre proceduren for køb af pensionistbilletter, pga. erfaring med svindel

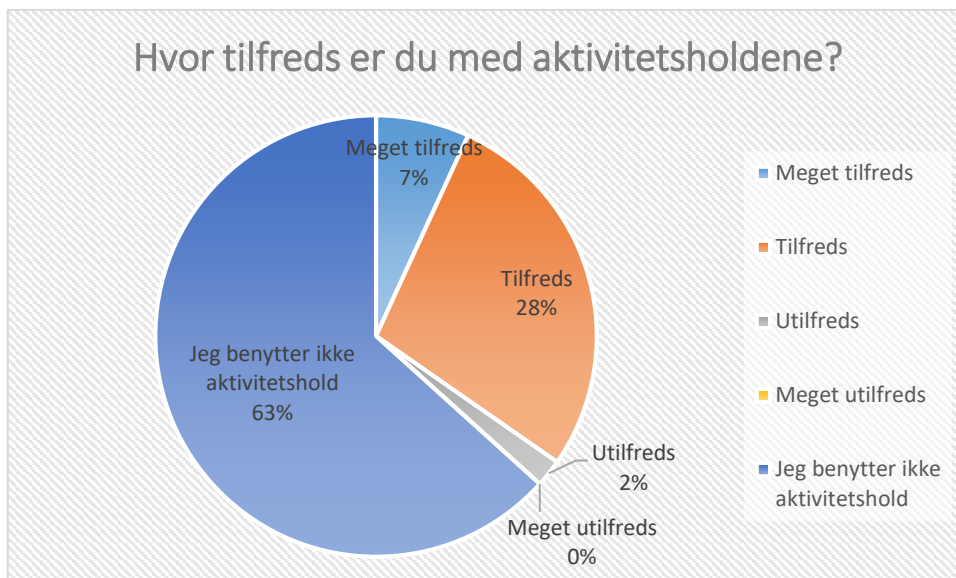
## Caféen i Friluftsbadet



### Det gør Odense Idrætspark

- Konkrete forslag viderebringes til forpagter af caféen i Friluftsbadet

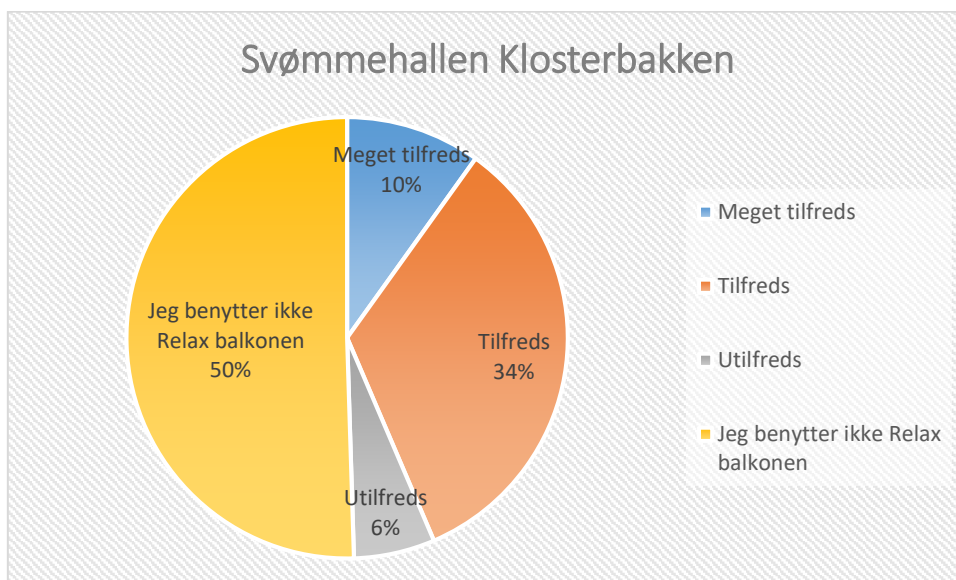
## Aktivitetshold (Bolbro, Højme og Klosterbakken)



### Det gør Odense Idrætspark

- Vi vurderer løbende aktivitetsholdenes tilslutning, som tilrettelægges med respekt for de øvrige badegæster. Det er ikke muligt at øge antallet af hold pt., grundet kommunale besparelser

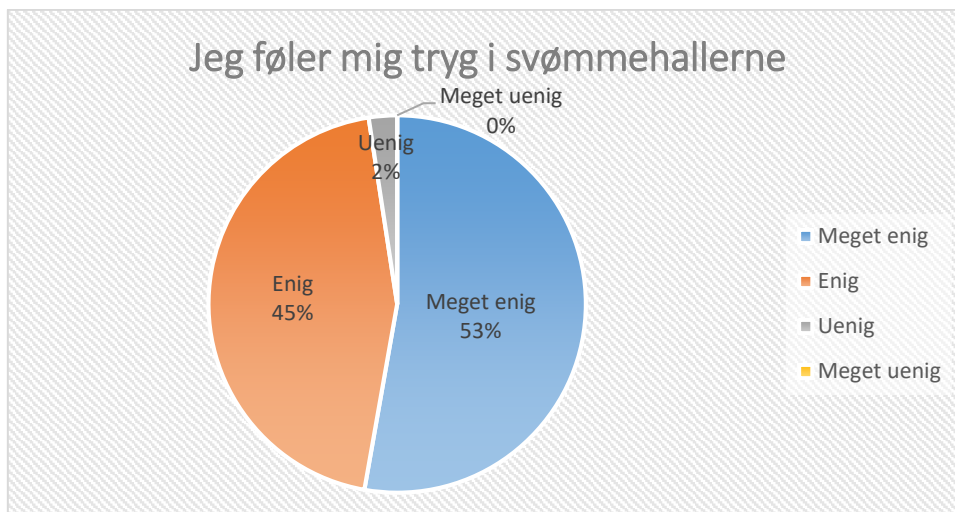
## Relax balkon i svømmehallen Klosterbakken



### Det gør Odense Idrætspark

- Livredderne øger runderingen på Relax balkonen, for skærpet opsyn

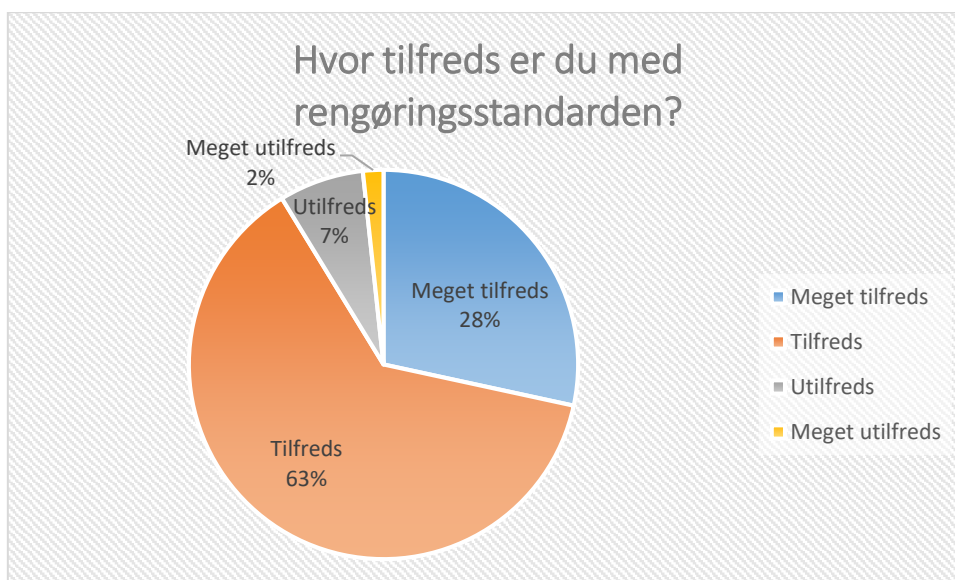
## Tryghed i svømmehallerne



### Det gør Odense Idrætspark

- Fortsætter samarbejdet med "Team Tryghed", som har skabt et trykt miljø i Friluftsbadet.
  - Livredderne vil bestræbe sig på flere runderinger i anlæggenes yderområder.
- Vi gør dog opmærksom på, at den primære opgave er bassinovervågning, og at der på nogle anlæg er faste positioner til overvågning af flere bassiner på samme tid.

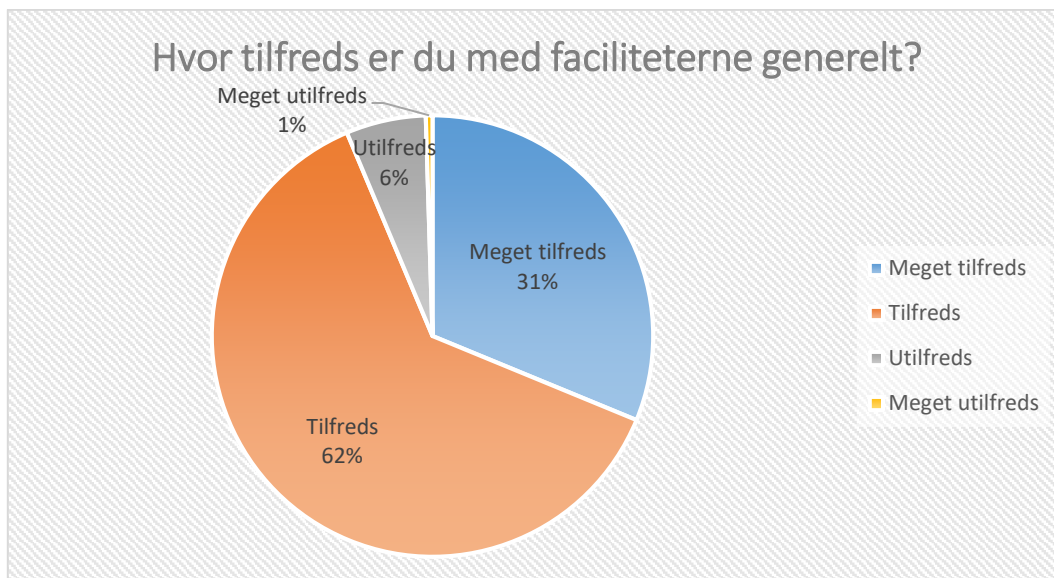
## Rengøring på anlæg



### Det gør Odense Idrætspark

- Mere fokus på rengøring af påpegede områder (eks. handicaprum, borde og omklædningsrum)
- Livredderne spuler/vasker gulv i omklædningen en gang i timen, men det er desværre ikke muligt at øge frekvensen, da den primære opgave er bassinovervågning

## Tilfredshed med faciliteterne



## Anlægsændringer for bedre oplevelse

### Overordnede tiltag fra Idrætsparken

- Iværksætter en række innovative tiltag i 2020, til at forbedre brugerhygiejnen i svømmehallerne, med hjælp fra professionel samarbejdspartner. Vi har en ambition om at forbedre brugernes hygiejnstandard, men det kræver omfattende løsninger, da problemet udspringer af flere områder
- Indkøb af nye livredderdragter til alle svømmeanlæg, for større synlighed
- Overvejer indkøb af andre brusehoveder.  
Personalet afkalker brusehoveder 2x ugentligt, men det giver desværre ikke de ønskede resultater.
- Undlader indkøb af flere spejle til udendørsanlæg, pga. erfaring med knust glas.

### Odense Friluftsbad

- Afvikling af events i Friluftsbadet (særligt til børn), i samarbejde med Kulturmaskinen og Odense Biblioteker, evt. også mindre konkurrencer
- Indkøb af udstyr til ny sæson (bolde, ketchere, mål, net mv.), samt legetøj til sandkassen

### Odense Havnebad

- Opsætning af affugtere i baderum, til at bekæmpe fugtproblemer
- Installation af udendørs vandhane
- Undersøger mulighed for ekstra skabe til opbevaring af genstande, samt større indgangsbænk

### Svømmehallen Højme

- Reparation af dyserne i varmtvandsbassinet
- Forbedring af dørenes stand i svømmehallen
- Flere brugere efterlyser udstyr til sikker og praktisk anbringelse af børn i omklædningsrum.  
Vi gør opmærksom på, at svømmehallen har kravlegårde og højstole til rådighed (forhal)



### Svømmehallen Bolbro

- Arbejder på etablering af skridsikkert underlag til gangarealet mellem omklædning og bassin
- Undersøger potentielle forbedringer på udluftningsanlæg
- Optimerer skiltning for bedre opbevaring af sko og ejendele
- Vi ved at efterspørgslen på yderligere familieomklædningsrum er stor, men svømmehallens konstruktion besværliggør opførelse.  
Ønsket tilføjes dog arbejdslisten for fremtidig udvikling af svømmehallen.

### Svømmehallen Klosterbakken

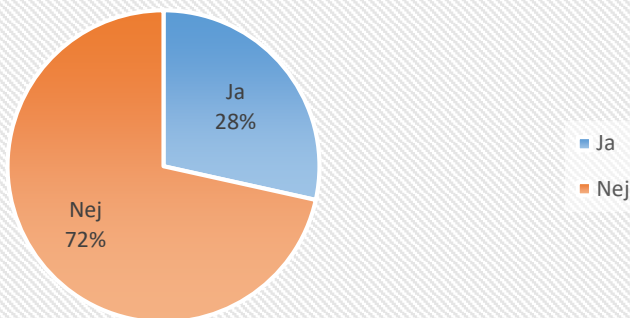
- Et bedre træningslokale er under udarbejdelse, bl.a. med TRX redskaber og nyt udstyr
- Vi kan ikke indfase mere musik i Relaxområdet, da mange kunder forventer en stillezone

### Svømmehallen Universitetet

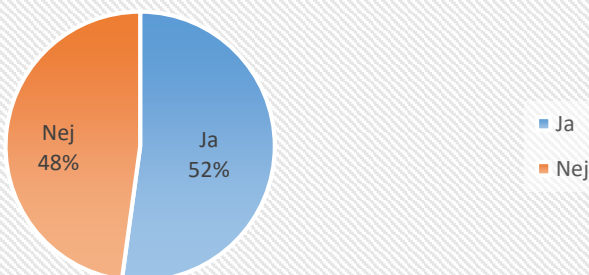
- Udarbejder skilte med oversigt på tidspunkter for 50m. & 25m. baner i svømmehallen
- Det er ikke muligt at lave flere 50m. baner om søndagen, da den ene bassindel er dedikeret til børn
- Den tidligere rutsjebane i svømmehallen var desværre upraktisk ift. klargøring af arrangementer.  
Vi indkøber i stedet flere legeredskaber til svømmehallen.

## Børn, eller børnebørn

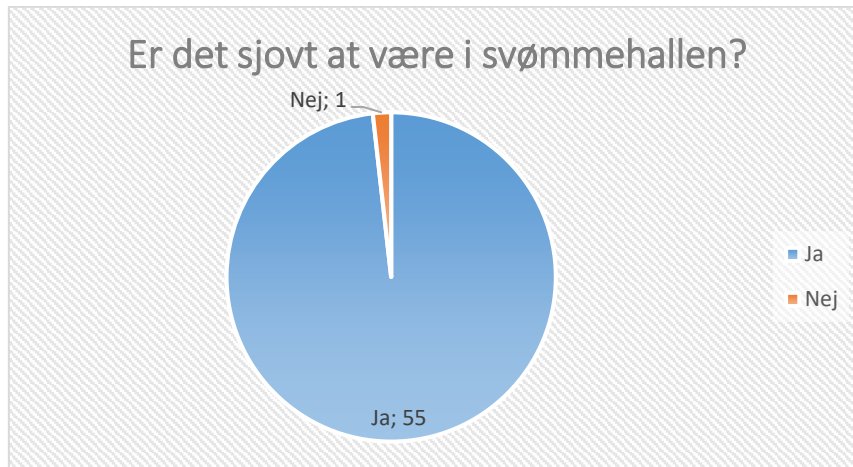
Har du børn (eller børnebørn) i alderen 6 - 12 år der har besøgt svømmehallerne?



Har du mulighed for at stille barnet spørgsmål nu?



## Er det sjovt at være i svømmehallen?



Tak for jeres bidrag med information om oplevelser ved Odense Idrætspark.  
Vi arbejder internt med jeres data fremadrettet, men vil alligevel offentliggøre nogle få:

## Hvad kendetegner for dig et besøg ved Odense Idrætspark?

- *"(...) Hyggelige og inspirerende rammer "*
- *"(...) En god og aktiv oplevelse "*
- *"(...) Det er et vidunderligt møde med vandet, luften og skønne mennesker i Havnebadet "*
- *"(...) Vand i ørerne! "*

Tak for jeres hjælp.

Mvh. Odense Idrætspark